

Agenda

Wodis Dialoge November 2024

Es erwarten Sie spannende Vorträge, konstruktive Diskussionen und erfolgreiche Netzwerkpflge.
Wir freuen uns auf einen inspirierenden Tag mit Ihnen!

Zeit	Thema	Referenten
9:00 Uhr	Begrüßung	
9:15 Uhr	Weiterentwicklung des Bedienkonzepts und der Yuneo-Oberfläche Beispiele für Anpassungen aufgrund von Kunden-Feedback	Lukas Breithaupt
9:40 Uhr	Prozesskette I: Vom Versorgervertrag bis zur Betriebskostenabrechnung	Teamleiter Dev. Housing DACH
10:25 Uhr	Pause	
10:40 Uhr	Neuerungen im Berechtigungskonzept Einführung von Single Sign-on und Mehrfaktor-Authentifizierung (KeyCloak)	Thomas Jenke
11:10 Uhr	Handwerker- und Mieterselbstbeauftragung Automatismen mit KIWI und Mareon Web App	Markus Sixtus Wendling
11:50 Uhr	Neues aus dem Produktmanagement	Produktmanagement
12:10 Uhr	Mittagspause	

Agenda

Zeit	Thema	Referenten
13:00 Uhr	Neue Auswertungsmöglichkeiten mit Report-Designer und Yuneo BI	Björn Deterra, Lukas Breithaupt
13:40 Uhr	Prozessunterstützung bei der Bearbeitung von Eingangspost und eingehenden Informationen	Marcel Harmeyer
14:30 Uhr	Pause	
14:45 Uhr	Prozesskette II: Mietänderung mit Mieterkommunikation über CRM	Christian Biermann
15:15 Uhr	Ausblick: Prozessunterstützung durch neue Technologien Prozessautomatisierung mit YuAgent	Björn Deterra, Thomas Jenke
15:45 Uhr	Abschluss und Fragen	
16:00 Uhr	Ende	