



# Aareon-Events im Überblick

Branchenexpertise hautnah erleben

## Zuhören. Austauschen. Umsetzen.

Das eigene Können und Wissen weiterzuentwickeln ist notwendig, aber auch eine Herausforderung des Arbeitsalltags. Wir vermitteln fundiert und praxisnah Fachwissen im Rahmen von Kongressen und Veranstaltungen.

### Wissen vermehrt sich, wenn man es teilt.

Wir sind davon überzeugt, dass Wissen und Erfahrungen wesentliche Bestandteile sind, um den Wandel innerhalb der Branche zu gestalten und eigene Antworten zu finden.

### Nutzen Sie das Know-how des Branchenführers.

Wir präsentieren Ihnen integrierte und wegweisende Lösungen, damit Sie komfortabel und prozesseffizient arbeiten können. Profitieren Sie von unserem Wissensvorsprung.

**Wir freuen uns auf Sie!**

**Aareon**

Haben Sie Fragen zu unseren  
Veranstaltungen?  
Unser Team hilft Ihnen gerne weiter!

## Überregionale Veranstaltungen

Sabine Fichtl

+49 40 6131 301-611 

sabine.fichtl@aareon.com 



## Regionale Veranstaltungen und Webinare

Isabell Jaeger

+49 341 9985-302 

isabell.jaeger@aareon.com 



Sina Hummrich

+49 89 211219-718 

sina.hummrich@aareon.com 



## CRM für die Mieterkommunikation

**Digitale Kontaktwege sind heute ein Muss im Kundenbeziehungsmanagement. Im kostenlosen Online-Seminar mit Aareon-Experte Oliver Rychlak erfahren Sie, wie Sie CRM-App und -Portal gewinnbringend einsetzen können – und wie Mieter und Wohnungsunternehmen gleichermaßen davon profitieren. Neuer Termin!**

**Die Anmeldung ist leider nicht mehr möglich.**

Das Smartphone ist für viele von uns zum täglichen Begleiter geworden: Wir nutzen Online-Banking-Angebote, kaufen ÖPNV-Tickets, versenden E-Mails – ganz egal, wo wir uns befinden und wie spät es gerade ist. So ist es ein nachvollziehbarer Wunsch vieler Mieter, auch Angelegenheiten rund um ihre Wohnung mobil per Smartphone oder Tablet regeln zu können.

Im Webinar „CRM für die Mieterkommunikation“ erklärt Ihnen Aareon-Experte Oliver Rychlak, wie Sie mithilfe von CRM-App und -Portal ein zeitgemäßes Kundenbeziehungsmanagement aufsetzen. Informieren Sie sich darüber, wie Sie einen direkten Draht zum Mieter aufbauen, mit ihm interagieren und ihm nutzwertige Services im Alltag anbieten können – etwa die digitale Abgabe von Schadensmeldungen oder eine eigenständige Profildatenänderung. Damit punkten Sie nicht nur bei Ihren Kunden, sondern verschlanken interne Prozesse und können deutliche Einsparungen für Ihr Wohnungsunternehmen erzielen.

### Das Webinar auf einen Blick:

- Titel: „CRM für die Mieterkommunikation“
- Termine: Freitag, 23. November und [Freitag, 30. November 2018](#), jeweils 10:00 Uhr
- Dauer: ca. 60 Minuten
- Zielgruppe: Leiter Wohnungswirtschaft und Leiter IT
- Referent: Oliver Rychlak

### Zielgruppe

Bereichsleiter, IT-Leiter

### Gebühr

auf Anfrage

Hinweis: Es gelten stets die aktuellen Konditionen auf unserer Webseite ([www.aareon.de](http://www.aareon.de)). Dieses Dokument entspricht dem Stand vom 23.11.2018, Uhrzeit: 04:42:44.

## **Aareon**

Isaac-Fulda-Allee 6

55124 Mainz

Tel.: +49 6131 301-0

Fax: +49 6131 301-419

**[www.aareon.de](http://www.aareon.de)**

### **Hinweis:**

Es gelten stets die aktuellen Konditionen auf unserer Website ([www.aareon.de](http://www.aareon.de)).

## **Aareon**

Aareon ist Europas etablierter Anbieter von SaaS-Lösungen für die Immobilienwirtschaft und Wegbereiter für die digitale Zukunft der Branche.