



15. Juni 2022

SAP® S/4HANA
Utilities

AGENDA

phi-Consulting DIGITAL

Uhrzeit	Thema	Referent(en)
09:00 - 09:05	Start des WebEx-Meetings und Login der Teilnehmer	
09:05 - 09:10	Begrüßung und Überblick über den Tagesablauf	Leif-Sören Buda Teamleiter
09:10 - 09:25	Ihr Einstieg auf die neue SAP S/4 HANA Utilities Welt mit der phi-Consulting GmbH Zeitliche Rahmenbedingungen, neue Datenbanktechnologie, zukünftige Funktionen und Technologien	Mark Küper Leiter strategische Projekte Torsten Wallek Geschäftsführer
09:25 - 10:10	SAP S/4 HANA Utilities for Customer Engagement Marktrollenspezifische Ausprägungen des Interaction Center Standards für das Backoffice	Achim Schäfer Teamleiter
10:10 - 10:55	Datenanalyse zur Systemvermessung phi-PRC Behalten Sie Ihre Prozesse mit phi Process Readiness Check im Blick	Mark Küper Leiter strategische Projekte
10:55 - 11:05	Pause	
11:05 - 11:50	Portallösung und Geräte phi-SaM auf SAP S/4 HANA Utilities Portallösung für Installateure mit automatisierten Gerätewechselprozessen im S/4 HANA Utilities	Stefan Schubert Senior Consultant
11:50 - 12:35	phi-Solutions Overview Unsere Werkzeuge zur Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse	Mark Küper Leiter strategische Projekte
12:35 - 12:50	Robotic Process Automation (RPA) für die Branche - wir automatisieren Ihre Prozesse · Was bringt mir RPA? · Was treibt RPA voran?	Torsten Wallek Geschäftsführer
12:50 - 13:00	Ausblick und Verabschiedung	Leif-Sören Buda Teamleiter